

No	まちかどコメンテーターから寄せられた 市政への自由意見	担当課		対応方針
1	〈交通ルールについて〉車道を平気で歩いて横断する人が多い。このことについて、意見を述べたい。（お聞きしたい。）	危機管理局	安心安全課	交通マナーについては、各季の交通安全運動期間や教育指導員による交通安全教室などで広報啓発をしているところがございます。今後更に警察等関係機関と連携しながら交通ルールのマナーの啓発に取り組んでいきたいと考えております。
2	鹿児島をスポーツで活気のある街にしてほしい。県まかせにするのではなく、市から県へ働きかける部分があってもいいのでは。	観光交流局 教育委員会	スポーツ課 保健体育課	<p>【スポーツ課】 本市を拠点とするプロスポーツチーム「鹿児島ユナイテッドFC」、「鹿児島レブナイズ」については、スポーツを通じた観光交流の促進を図るため、両チームが行う本市の観光PR活動やチームの情報発信力を高める活動等に対し必要な支援を行うとともに、本市や県等で組織する実行委員会において、ホームゲームの集客や賑わい創出に取り組んでおります。今後更にチームや県と連携しながら地元へ愛されるチームとなるよう取り組んでいきたいと考えております。</p> <p>【保健体育課】 社会環境やライフスタイルの変化にあわせて市民が主体的にスポーツを行うことができるよう、体育施設の充実、スポーツ・レクリエーションイベントの拡充と情報の提供に努めるとともに、指導者の資質向上やスポーツボランティアの育成等により、市民がいつでも、どこでも、いつまでもスポーツに親しむことができる生涯スポーツ社会の実現に向けて、県とも連携しながら取り組んでいきたいと考えております。</p>
3	副市長などの公人の方は、プライベートでサービスを受けたり買い物をする場合は、県外企業でなく県内企業、できれば市内に本社がある企業を使うようにすれば鹿児島がもっとおあって、よくなると思います。市民はチェックしていますよ！できれば公務員全員がそうならばよいのですが…。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。参考とさせていただきます。
4	かごりんはとていいので続けてほしい。	環境局	環境政策課	これからも多くの市民・観光客の皆さんにご利用いただけるよう、引き続き「かごりん」を運営してまいります。
5	ドルフィンポートも現在のような形で継続して欲しい。多くの市民や観光客が楽しめる場所であってほしい。	建設局	都市計画課	ドルフィンポートにつきましては、現在、県において、鹿児島港本港区エリア全体の活用方を総合的に検討されているところがございます。
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>市の花として「キョウチクトウ」を昭和43年11月に決定してもうすぐ50年目を迎える。「キョウチクトウ」は毒性が強く危険な植物であることから公園や緑地帯から姿を消して住民には気づかれていない状況です。</li> <li>今後「市の花」として外国産であることを考え、変えていく必要があります。ぜひ検討して下さい。</li> </ul>	建設局	公園緑化課	キョウチクトウは、今でも街路の緑地帯や公園に植栽されており、南国の日差しと青い空が似合う本市の夏を彩る美しい花として、市民や観光客の目を楽しませていると考えております。また、本市に生育している花木のうち、花の咲く時期が長く、本市のシンボルとして市民から親しまれており、今後も適切な維持管理に努めてまいります。
7	公園等の夏の草刈りはまめに行ってほしい。衛生面や子供達の安全のため。	建設局	公園緑化課	公園の草刈については、原則年3回実施しており、今後も適正な管理に努めてまいります。

9	役所の手続きは、土・日しか行ける時間が無いので、もっと窓口時間を延長したり、交代制で土・日開けてもらったり、していただければ、働く人々のためになると思います。郵送手続きができる分はそれありがたいですが…。	市民局	市民課	市民課では、住民票や印鑑証明書などの証明発行は、市内2か所に設置してあります市民サービスステーションにて水曜日を除く平日及び土日にて証明を受けられるようにしております。 また、例年3月下旬から4月上旬の住民異動の多い時期には、窓口混雑緩和を図るため、本庁及び谷山支所の2か所で窓口業務の時間延長を行っているところです。繁忙期以外にも時間延長してほしいという要望もありますが、課題が多いことから現在実施していないところです。貴重なご意見として承り、今後さらに検討してまいります。
10	今回は特にありません。市政全般において、よく取り組まれていると感じます。	全局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。
11	住民にとっては、県政も市政も同じ。行政全体が人口減少への対応として、発想を変える必要があるのでは？	企画財政局	地方創生推進室	人口減少への対応につきまして、本市では平成27年12月に「鹿児島市まち・ひと・しごと創生人口ビジョン・総合戦略」を策定し、地方創生の取組を進めており、今後とも、国・県とも連携しながら、取り組んでまいります。
12	本アンケートそのものが、従事の発想で答える方としては違和感がある。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 アンケート作成の参考とさせていただきます。
13	ゴミステーションをあさる猫やカラスが多すぎます。網ではなく箱の設置を希望します。	環境局	資源政策課 清掃事務所	【資源政策課、清掃事務所】 ごみステーションの猫、カラスの被害等については、ご相談いただくことも多く、その対策は、大変重要な地域課題だと考えております。 ごみステーションの維持・管理は町内会等をお願いしていますので、ボックス型のごみステーション設置を希望される場合は、まずは町内会等にご相談をお願いしたいと思います。 市としても、町内会等のボックス型ごみステーションの設置を支援するため、上限5万円で、整備費の半額を補助する制度を設けておりますので、設置の際は、ご活用いただければ、と思います。なお、ボックス型ごみステーションの公道上の設置は認められていない等、条件等もありますので、まずは、市にお問い合わせをお願いいたします。
14	市電の軌道敷にある芝生など緑化整備がすばらしいと思います。今後も緑の多い都市であってほしいです。	建設局	公園緑化課	市電軌道敷の芝生などの緑については、今後とも、維持管理を適切に行い、ヒートアイランド現象の緩和や都市景観の向上に努めてまいりたいと考えております。

15	とにかく、天文館をなんとかしてほしいです。 なにもない。	建設局  産業局	市街地まちづくり推進課 産業政策課 産業支援課	<p>【市街地まちづくり推進課】 本市では現在、千日町1・4番街区において、商業施設や広場等を整備することにより、にぎわいとゆとりある都市空間の創出や観光・交流機能の強化などを図る市街地再開発事業を推進しています。 また、商店街関係者や事業者等からの提案を踏まえ、再開発ビル工事期間中の仮囲いを活用した施策やアーケード整備支援など、回遊性の向上とにぎわいの創出を図ります。</p> <p>【産業政策課】 いづろ・天文館地区をはじめとする中心市街地については、多様な民間主体により構成されている中心市街地活性化協議会をはじめ、関係機関や事業者、商店街等と十分に連携を図り、官民一体となって3期中活計画を積極的に推進し、活性化に向けて取り組んでまいりたいと考えております。</p> <p>【産業支援課】 産業支援課としては、引き続き、市内の商業・サービス業を営む中小企業等を対象とした様々な支援等を行い、天文館地域の経済の活性化に努めてまいります。</p>
16	福祉の充実	健康福祉局		本市は、健やかに暮らせる安全で安心なまちづくりを基本政策の一つに掲げ、安心して結婚・出産・子育てができる環境を整えるとともに、きめ細かな福祉・保健・医療の充実等に取り組んでいるところでございます。
17	・定年退職した市職員を核として、65才までの再就職と並行して、町づくりボランティアを立ち上げたら良いのでは。	健康福祉局	地域福祉課	わがまち市役所ボランティア隊では、居住地域における地域福祉活動や、ほかのボランティア団体の一員としての活動もこの会の活動としてしています。 わがまち市役所ボランティア隊隊員はじめ市の職員の、各地さまざまな地域のイベントへのボランティア参加がもっと増えるよう、呼び掛けを行ってまいりたいと考えております。
18	・シラス台地の上に造成された団地を高規格道路で結び、市の交通渋滞の解消と市の一体的な開発を推進する。	建設局	街路整備課	ご提案の道路についての計画はございません。 本市域内の交通混雑の緩和に向けては、国・県・市において、個別の道路整備に取り組んでおり、また、現在、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。
19	・ゴミステーションの管理を東京みたいに厳しく管理してほしい。 (地域の班にも入らないでも、誰でもどこでも捨てられるために、周辺が汚れて大変です。)	環境局	資源政策課 清掃事務所	ごみステーションの管理については、町内会等をお願いしているところですが、可能な限り、市としても協力させていただいているところです。 ごみステーションごとに管理方法等は異なっているところではございますが、周辺が汚れて大変な際は、町内会等と連携しながら、対応を検討したいと思っておりますので、ご相談くださいますよう、お願いします。
20	・鹿児島市は、何故産業道路沿いだけが栄えているのかが分かりません。県外から来たものとしては、ただごちゃごちゃしてどこでも同じようなお店ばかりで鹿児島の魅力を感じることがありません。もっと広い方面で鹿児島らしく発展することを願います。	建設局	都市計画課	産業道路沿いの土地利用につきましては、低未利用地に大規模集客施設の立地の動きが活発化し、中心市街地の相対的な地位の低下が懸念されたことなどから、平成19年と26年に店舗規模の上限などを定めた特別用途地区を指定し、市全体の立地のバランスを図っているところでございます。

21	<p>・電車賃が高いのと、空港のアクセスも悪すぎるので改善してほしいです。</p>	企画財政局 交通局	交通政策課 電車事業課	<p>【交通政策課】 本市においては、コンパクトな市街地を形成する集約型都市構造の実現に向け、公共交通を軸とした交通体系を構築するため、平成22年3月に鹿児島市公共交通ビジョンを策定し、その推進に取り組んでおります。 空港へのアクセスにつきましては、同ビジョンに基づき、交通結節拠点を結ぶシャトルバス等の利便性向上に資する広域高速道路網等の整備を促進することとしており、今後も、関係機関と連携を図りながら、取り組んでまいります。</p> <p>【電車事業課】 ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。</p>
22	<p>・広島カープ→広島のように地域に、鹿児島市にプロスポーツチームが欲しいです。 ・J3のユナイテッドやレブナイズがもっと強く鹿児島市が支え、鹿児島県がサポートするようなプロチームになればな！！</p>	観光交流局	スポーツ課	<p>本市を拠点とするプロスポーツチーム「鹿児島ユナイテッドFC」、「鹿児島レブナイズ」については、スポーツを通じた観光交流の促進を図るため、両チームが行う本市の観光PR活動やチームの情報発信力を高める活動等に対し必要な支援を行うとともに、本市や県等で組織する実行委員会において、ホームゲームの集客や賑わい創出に取り組んでおります。今後更にチームや県と連携しながら地元で愛されるチームとなるよう取り組んでいきたいと考えております。</p>
23	<p>災害が頻繁に起きて降ります。鹿児島は標高の低い所に市街地があり、津波が来れば多くの被害が出ると思われま。仮設住宅を建設すると仮定した時、どの辺りにどれ位の数の住宅を建設出来るか、そして、それは十分な量であるのか、計算と計画は立っているのでしょうか。</p>	危機管理局 建設局	危機管理課 住宅課	<p>【危機管理課】 本市では津波被害想定として浸水想定区域がありますが、標高の低い地域を優先して津波避難ビルの指定を進めており、引き続き津波対策を推進してまいります。</p> <p>【住宅課】 市内全域を対象に、公園などを応急建設住宅の建設候補地として選定し、最大およそ9,500戸を建設できる計画となっております。</p>
24	<p>(アイバスの利用について) 私の住んでいる地域では、平日の利用者をほとんど見かけないが、採算はとれているのか？他にも利用を延ばす方法として、小・中学生の通学等に使えるものか。</p>	企画財政局	交通政策課	<p>「あいばす」につきましては、一定の基準に基づき選定した公共交通不便地域において、日常生活の交通手段を確保するために運行しておりますが、曜日や時間ごとに運行ルートが異なることから、地域によっては通学等への活用が難しい面がございます。今後とも、必要に応じて見直しを行いながら更なる利用促進に努めてまいります。</p>
25	<p>(市立小学校・中学校の駐車場について) 敷地外の有料駐車場を借りている学校はどのくらいあるのか？ どの学校も職員が働く条件をそろえる必要はないのか？</p>	教育委員会	総務課	<p>学校など市の施設に勤務する職員が私用車で通勤する場合の駐車場については、基本的には職員本人が確保すべきものと考えておりますが、施設の空きスペースや立地条件などを勘案して、施設管理者が管理上支障がないと判断した場合は、敷地内に職員が駐車しているケースもあります。 なお、職員が施設敷地外に駐車場を賃借等している事例の詳細については把握しておりません。</p>
26	<p>・鹿児島は良い街だと思われ、歴史もあるし、魅力がある街だと思います。そんな中、中心市街地でたまに見るホームレスの方が多いなと感じました。理由は個人的な問題かもしれないけれど、市のイメージにつながるだろうし、何よりガッカリしました。そのような方も住みやすい街になると良いなと思います。(ムズカシイかもしれないけれど)</p>	健康福祉局	保護第一課 保護第二課 地域福祉課	<p>ホームレスの方には定期的に巡回相談指導を行っているところであり、引き続き、関係機関・部署等と連携を図りながら対応していくこととしております。</p>

27	<ul style="list-style-type: none"> <li>•車を運転していると標識がわかりづらい所がある。特に市電が走っているところ。たまに危ないなあと思う時がある。</li> </ul>	県 交通局	電車事業課	市電が横断している箇所の標識につきましては、交通局では道路に標識をたてることはできないため、交通量の多い交差点などでは、軌道敷内に電車接近表示や注意看板を設置し、注意喚起を行っているところでございます。ご意見は今後の参考にさせていただきます。
28	<ul style="list-style-type: none"> <li>•安全管理上、空き家対策の、所有者不明な物件の処理が出来る条例等の整備。</li> </ul>	建設局	建築指導課	鹿児島市空き家等の適正管理に関する条例を平成26年4月1日から施行しており、所有者等が不明な空き家等で、不特定多数の市民が利用する公共の場（道路や公園など）に及ぼす危険性が高い場合には、応急危険回避措置を行うこととしております。
29	<ul style="list-style-type: none"> <li>•生活保護者の金銭管理（飲酒・ギャンブルに使用している者有り）</li> </ul>	健康福祉局	保護第一課 保護第二課	生活保護受給者の金銭管理につきましては、本人が健康で自立した生活を送るために過度なギャンブルや飲酒等をしないように、生活費の使い方の助言・指導をしております。
30	与次郎、鹿児島県庁、鴨池新町付近は住宅（県営住宅を含め）が非常に増えておりますが、湾岸を通り、中心街に行くようなバスルートが全くないです。市営バスの車庫も新米に変わっているのでどうでしょうか？	企画財政局 交通局	交通政策課 バス事業課	<p>【交通政策課】 民間路線バスの運行については、基本的にバス事業者が利用者の需要や採算性を考慮する中で検討していくものでございますので、ご要望については、バス事業者にお伝えします。</p> <p>【バス事業課】 ご意見の運行ルートにつきましては、鴨池地区から中心街までのバス利用者の需要等を考慮した場合、現在の限られた人員・機材での運行は課題が多いですが、バス路線に関する貴重なご意見と賜り、参考とさせていただきます。</p>
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>•他県で40年間生活して、17年前に帰鹿。特に感じた事は箱物が多いのにびっくりしました。鹿児島県は国を動かす力がある！！</li> </ul>	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。
32	<ul style="list-style-type: none"> <li>•平川動物園を日本の動物園にするためには交通アクセスを検討して下さい。</li> </ul>	観光交流局	観光振興課	平川動物公園への交通アクセスにつきましては、自家用車や公共交通機関（バス・JR）の利用をホームページやパンフレット等で案内しているほか、ゴールデンウィークには、施設周辺の渋滞緩和対策として臨時駐車場を設置し、シャトルバスを運行するなど対応しているところでございます。
33	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ドルフィンボートの帰属を明確にして、本腰を入れて活用策を練る。</li> <li>•電車道の整備を急ぐ。</li> <li>•鴨池～ウォーターフロント～鹿児島駅～天文館～中央駅の周遊線</li> </ul>	建設局 企画財政局	都市計画課 交通政策課	<p>【都市計画課】 ドルフィンポートにつきましては、現在、県において、鹿児島港本港区エリア全体の活用方を総合的に検討されているところでございます。</p> <p>【交通政策課】 市電延伸につきましては、現在、新幹線からの2次アクセスの充実や中心市街地の活性化等を図るために、かごしま水族館や桜島フェリーターミナル等がある鹿児島港本港区への観光路線新設に取り組んでいるところです。</p>
34	最近“市”の施設でも、そこで働く人に“市”の職員がだれもいないところがあります。それで良いのでしょうか。	企画財政局	管財課	公の施設の管理については、施設の設置目的を踏まえながら、行政責任の確保に留意するとともに、利用者である市民へのサービス向上と、効率的な管理運営のあり方を総合的に検討し、直営による管理か、指定管理者による管理かを判断しております。

35	<p>・発達支援への補助は大変有難いです。</p>	健康福祉局	<p>母子保健課 各保健センター 障害福祉課</p>	<p>【母子保健課、各保健センター、障害福祉課】 今後も引き続き、障害児通所支援利用者負担軽減事業等の支援を行ってまいります。</p>
36	<p>・公園遊びについて→子どもに木登りや泥んこあそびをさせたい。</p>	建設局	公園緑化課	<p>公園に関する貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p>
37	<p>・中心市街地を子連れで利用した。子育て支援パスポートを使ったが。駐車場代が高い。一人と子連れ（年長と年少、ちなみに発達障害有）だと時間が2.5倍かかってしまう。もう少し割引がきくと嬉しい。</p>	健康福祉局	こども政策課	<p>子育て支援パスポートを利用してサービス（割引等）が受けられる、にこにこ子育て応援隊事業につきましては、趣旨に賛同した店舗等が善意でサービスを提供しており、割引やサービス内容の向上についても、店舗等の判断になるところです。今後とも地域における子育て支援がさらに推進されるよう取り組んでまいりたいと考えております。</p>
38	<p>・最近市街地が活性化していると感じるが、10号線や産業道路の交通渋滞をもっと緩和できないか。ウォーターフロントあたりに新しい道路ができるそうなので、期待している。</p>	建設局	<p>都市計画課 街路整備課</p>	<p>【都市計画課】 平成29年度から工事着手している鴨池港区と中央港区を結ぶ臨港道路（鴨池中央港区線）については、整備により港湾物流の円滑化や臨海部の交通渋滞の解消などの効果が期待されることから、早期供用に向け整備促進が図られるよう、国・県と連携していきたいと考えております。</p> <p>【街路整備課】 本市域内の交通混雑の緩和に向けては、国・県・市において、個別の道路整備に取り組んでおり、また、現在、鹿児島県交通渋滞対策協議会において、関係機関で相互に連携を図りながら、主要渋滞箇所におけるソフト・ハードを含めた対策の検討に取り組んでおります。</p>
39	<p>・中央駅にドルフィンポートのような、子どもが遊ぶ広場や公園や噴水のようなものがあればいいのと思う。または、室内にマット等のひかれた場所などがあれば…。</p>	<p>建設局 産業局</p>	<p>公園緑化課 産業政策課</p>	<p>【公園緑化課】 中央駅には駅前広場が整備されており、新たな公園の設置は困難であると考えております。なお、中央駅周辺には、子どもたちが遊べる共研公園などがございます。</p> <p>【産業政策課】 貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p>
40	<p>屋台村の跡地がどうなるのか不安。またあのような施設ができれば良いのに。</p>	観光交流局	観光プロモーション課	<p>屋台村の跡地利用につきましては、地権者の意向もあろうかと思っておりますので、見守りたいと考えております。</p>



41	<p>・私の所はマンションの住民がとてもうるさいのでゴミひとつおちていませんが、樋之口のあたりは、飲食店が多く、隣に住んでいる人はネズミが多くとても困っておられるそうです。又、ゴミも出さばなしで気になるそうです。</p> <p>・この前旧新町の辺りの建物の前に粗大ゴミのようなソファが歩道に置いてあって、シールもはってなくてビックリしました。</p>	環境局		<p>飲食店の多い天文館地区のネズミ駆除につきましては、公共部分について業者による駆除を行っているところでございます。また、町内会が自主的に実施する駆除作業につきまして、今後も専門業者を派遣する支援業務を継続して行ってまいります。</p> <p>天文館地区における事業所ごみについては、カラス被害等を防ぐため、可能な限り早く回収しているところでございます。ルール違反のごみにつきましては、市にご一報いただければルール違反シールを貼るほか、排出者が判明した場合は適切に処分するよう指導してまいります。</p> <p>また、粗大ごみが不適切に排出されているのをお見かけした場合は、市にご連絡いただければ、現場を調査し、適切に対応させていただきたいと思っております。</p>
42	<p>保育園の数が足りない。質の良い保育園を増やしてほしい。もっと子どもを産みやすい環境を作ってほしい。現状は育休が取れたとしても貯金を崩さないと生活できない。</p>	健康福祉局	保育幼稚園課 こども政策課	<p>【保育幼稚園課、こども政策課】</p> <p>保育園の数については、「鹿児島市保育所等整備計画」(平成27年度～31年度)を29年8月に改定し、30年度及び31年度の2か年度で、保育所等の整備により、760人分の定員増を図ることとしております。</p> <p>なお、質の確保については、既存の保育園については研修等を通じた保育の質の向上を図るとともに、新規の園については、保育所保育指針に基づき、質の高い保育の提供が可能となるよう、周知を図っていきたくと考えております。</p> <p>子どもを産みやすい環境づくりについては、妊娠・出産・子育ての希望をかなえるため、こども医療費助成や多子世帯への保育料助成などの経済的支援のほか、保育の充実や民間とも連携したイクボスの推進など、仕事と子育てを両立しやすい環境づくりを進めてきているところです。今後も、各面から支援する取組の充実に努めていきたくと考えております。</p>
43	<p>・コンテンツが点在しすぎ！！</p>	産業局 市民局	市民協働課	<p>貴重なご意見として庁内に周知させていただきます。</p>
44	<p>・公共交通機関との連携（乗り継ぎ）ができていないから、観光客にも市民にも不便。市電のみのこし、市バスは民間にしたほうが良い！！</p> <p>・書いたことを即、実行してほしい！！</p>	交通局	総合企画課	<p>交通局では、市電・市バスの乗継割引を行っているほか、一部路線において市電と結節するシャトルバスを運行するなど、市電・市バスの結節強化の取組を行っております。</p> <p>このような取組を継続するほか、市電・市バスの乗継について、より分かりやすい案内に努めるとともに、全職員がおもてなしの心を持って親切・丁寧に乗客サービスを提供することで、利便性向上につなげてまいります。</p>
45	<p>中学生の通学カバンは本当に重たいです。教科書に部活動バッグを持てば、危険な際にすぐ逃げる事も困難かもしれません。(市議会でも提案された様ですが…)</p>	教育委員会	学校教育課	<p>通学かばんの重量軽減については、各学校において、指定した教科書や教具に限り学校に置いてよいと認めたり、児童生徒や保護者からの相談に対し個別に対応したり、通学かばんの重さに配慮した校時表の工夫を行ったりしているところでありますので、今後も重量軽減に向けて働きかけてまいります。</p>
46	<p>・街中のイベント広場で、「西郷さん」事や唄等紹介してみたいです。</p> <p>・今、公民館講座や福祉センター、中央公民館で沢山の方々にお話しさせて頂く機会を頂いています。「西郷どん」が始まる前から沢山の方々に唄って頂いたり、楽しい会話や歴史の話等、興味を持って頂きたいし、盛り上がり頂きたいです。以前、「東京大丸」で、県下一周のPRの案内をさせて頂きました。(JTBSさんより)</p> <p>「関西デー」の京セラドームで、お話出来るのが夢なんです。鹿児島のPR、「西郷どん」のPR、してみたいです。</p>	観光交流局	観光プロモーション課 明治維新150年・西郷どん推進室	<p>【観光プロモーション課、明治維新150年・西郷どん推進室】</p> <p>「西郷どん 大河ドラマ館」のイベント広場ステージでは、土日祝日を中心に、市民団体等によるおもてなしステージを行っており、随時、出演者を募集しておりますので、ご活用いただければと思います。</p>

47	今回、「まちかどコメンテーター」採用して頂きまして、楽しみが増えました。	市民局	市民協働課	ありがとうございます。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。
48	市街化調整区域?のために公園が少ないので安心して子供たちが遊べる場所がないと思います。 学校内で昔は遊んでいたけれど、今は簡単には立ち入りできないので。(放課後など)	建設局	公園緑化課	身近に公園がない地域については、まとまった用地の確保が困難なことから、民有地等の借上げなどによる公園整備に取り組んでいます。地元からの要望と土地所有者からの申し出等があり、その土地が借上げ公園の設置基準に適合すれば、公園を整備することができます。
49	私道の市道への移管について積極的に考慮してもらえたら良いと思う。	建設局	道路管理課	「鹿児島市市道路線認定基準要綱」に基づき、適切な移管を心がけております。
50	子供と遊ぶ公園(フレスポ)もありますが、七ッ島のサッカーグラウンドは何もなさすぎて、平日行くと、少し不気味に感じます。	建設局	公園緑化課	七ッ島公園は、サッカー大会など多くの方々にご利用いただいているほか、グラウンド周辺には、休憩所や形象遊具、滑り台、砂場などもあり、家族連れにもご利用いただける公園でございます。
51	フラット35子育て支援型の市内導入予定はあるのか。	市民局	市民協働課	ご意見ありがとうございます。 庁内の関係各課にご意見をお伝えしましたが、フラット35子育て支援型につきまして、現在のところ導入の予定はありませんでした。
52	・スポーツ関係に対しての投資が小さすぎて、全てが中途半端な気がする。大人はパチンコ屋しかないため、他にお金を使うところがない。 ・とくに今のシーズンだから思うのかもしれないが、雨が降った時の屋内の遊び場が少なくて困る。	観光交流局 教育委員会	スポーツ課 保健体育課	【スポーツ課】 本市では、総合計画の中に、スポーツを活用して観光振興や交流人口の拡大を図るための施策を位置付け、取組を進めているところでございます。 【保健体育課】 現段階で新たな体育館等を整備する予定はございませんが、スポーツ・レクリエーションに関する貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。



53	<p>吉野支所を利用した時に、職員の方の市民に対する言動で気になった事が2件ありました。 1つは、服装がとても個性的なおじさんの事を見て職員同士で笑っていました。 もう一つは、私が泣いている赤ちゃんを連れていると、奥で「泣いている赤ちゃんは苦手だ」と言っていました。どちらもとても気にかかりました。</p>	<p>総務局 市民局  (健康福祉局)</p>	<p>人事課 吉野支所総務市民課 吉野支所税務課 吉野福祉課</p>	<p>【人事課】 職員の接遇につきましては、市民の立場に立って親切丁寧に應對し、わかりやすい説明を心がけ、不快な気持ちを抱かせることがないように機会あるごとに周知徹底しているところであります。 今後も、接遇研修等を実施するなど、様々な機会を捉えて職員の意識啓発を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>【吉野支所】 職員の接遇については、日頃から親切、丁寧な対応を心がけるよう取り組んでおりますが、今回ご指摘を受けた意見につきまして、支所全体で情報を共有し、市民の立場に立った窓口対応ができるようより一層の接遇向上に向けた研修を行うなどとして、信頼される窓口対応に努めてまいります。</p>
54	<p>道路のあちこちに穴が開いている所が多く、自転車の子供達、大人でもあぶなく心配しています。</p>	<p>建設局</p>	<p>道路維持課</p>	<p>市道につきましては、定期的な巡視等や地域からの通報を受け、適切な維持管理に努めておりますが、引き続き市民の皆様からのご意見も承り、道路の安全確保に努めてまいります。</p>
55	<p>県政と市政の調和がとれているように思う。又、今回の「まちかどコメンテーター」の取組みは市政の真摯な取組みを感じます。</p>	<p>市民局</p>	<p>市民協働課</p>	<p>ありがとうございます。 今後とも引き続き、よりよい事業となるようさらに工夫してまいりたいと考えております。</p>
56	<p>中心市街地や観光地での外国人や県外の方を多く見かけ、これからも増えると思っています。鹿児島をもっと盛り上げる案が多く生かされてくると良いと思いました。</p>	<p>観光交流局</p>	<p>観光プロモーション課</p>	<p>今後も本市の新しい魅力を磨き上げ、戦略的にプロモーションを行い、観光客数の増加だけでなく、観光消費額の増大につなげてまいりたいと考えております。</p>
57	<p>田舎物でも構わない。歴史をそのまま残すのが一番。集客集めも必要だが都会風に取り壊すのはよごれはいからにしか見えない。もう一度古き物を大事にする市政にしてほしい。維持費はかかるかもしれないが…</p>	<p>観光交流局 教育委員会 建設局</p>	<p>世界遺産推進室 文化財課 都市景観課</p>	<p>【世界遺産推進室】 世界文化遺産「明治日本の産業革命遺産」の本市構成資産である旧集成館、寺山炭窯跡及び関吉の疎水溝については、解説や案内標識等の設置にあたり、資産及び周辺部への影響を最小限にとどめるとともに、景観に配慮した整備を行うこととしております。</p> <p>【文化財課】 地域に古くから伝わる文化財について、指定等により保護に取り組むとともに、「史跡めぐりガイドブック」や「かごしまデジタルミュージアム」を活用した市内文化財の情報発信を行っており、今後も未来に継承すべき文化財の保護と活用に努めてまいります。</p> <p>【都市景観課】 本市「景観計画」（平成20年6月1日施行）においては、良好な景観の形成に関する方針として、まちの歴史の掘り起こしや先人から引き継がれてきた歴史・文化資源などの保全・活用により景観の魅力の向上を図ることとしており、今後とも、地形、歴史、風土が醸し出す「鹿児島らしい」景観を保全してまいりたいと考えております。</p>

58	東京からこちらに来て5年目になります。自然が多く、食べものもおいしく、人も優しく、鹿児島は良い所だなと日々実感しております。しかしながら、文化・芸術面での満足度は大変低いです。規模はともかく、鹿児島市の個性、ここにこなければ味わえないような魅力的な文化芸術的なものが、もっとあって欲しいです。	市民局	文化振興課	本市の文化芸術の振興につきましては、文化薫る地域の魅力づくりプランにおいて取組を進めているところです。今後ともこの中で、美術・音楽・地域伝統芸能など本市ゆかりの文化資源や、幅広い分野の文化資源も活用し、地域振興を通じて人と地域を元気にすることを目指した取組を進めてまいります。
59	旧鹿児島市は恵まれている。合併5町との差は明確です。この差はますます広がっている。目を地方に向けた市政をお願いしたい。	企画財政局	政策企画課	本市は、多様な特性を備えた地域によって構成されており、それぞれの地域の実情に応じた施策・事業を推進するとともに、地域コミュニティ協議会など住民主体で地域の課題に向き合う体制づくりや活動への支援を行っているところです。
60	鹿児島は豊かな資源を基に生産されていますが、それを生かす方法や媒体をもう少し考えたらもっと活気のある生産と流通があると思う。そうしたら結果的には若い人達が働く場所ができ、経済的にも潤っていきますと思います。	産業局	産業政策課	産業支援課としては、引き続き、市内の製造業や商業・サービス業を営む中小企業等を対象とした様々な支援等を行い、本市の経済の活性化に努めてまいります。
61	天文館のアーケード内にイスが設置してあるが、他にも休憩できる場所が増えると高齢者にも観光客にもいいのではと思う。	観光交流局 産業局	観光プロモーション課 産業政策課 産業支援課	<p>【観光プロモーション課】 ご意見として参考にさせていただきます。</p> <p>【産業政策課】 貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p> <p>【産業支援課】 産業支援課では、来街者の利便性と回遊性の向上及びにぎわい創出を目的につくられた「天まちサロン」を運営していますが、その機能において、休憩スペースの提供を行っており、引き続き利用促進に努めてまいります。</p>
62	鹿児島に活気を感じません。新しい物を取り入れるべきです。昔ながらの考えに拘るのではなく、新しい事に挑戦すべきです。	企画財政局 全局	政策企画課	まちづくりに関する貴重なご意見として承ります。本市の新たな取組の一つとして、明治維新から150周年の節目に、10年先、20年先の次の時代を見据え、アジアとの人・もの・情報の多面的な交流を成長エンジンとして、鹿児島の新たな活力を生み出すため、本市の強みを生かした「ネクスト“アジア・鹿児島”イノベーション戦略」策定することとしております。
63	まちかどコメンテーター割引パスポートありがとうございます。しかし、各施設20%OFFとかであれば全施設行こうとは思わないと思います。せめて本人1回限り御優待位しても良いのではないのでしょうか。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。参考とさせていただきます。

64	<p>高齢になりましたが、2回目の「まちかどコメンテーター」をさせて頂き、いろんな事をしておりまして、出る事も多いですが、矢張りだんだん体調が悪くなり、上半期（6月迄）は殆ど出ないでした。然し、動物園に久しぶりに花菖蒲を見に行きました。広くて歩くのが大変でしたが、園内バスがいて本当に助かりました。又行こうと思っています。フリーパスで入れました。</p>	観光交流局	観光振興課	<p>全ての来園者が安全かつ快適に、園内を移動できることを目的に園内バスを運行しておりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。</p>
65	<p>あまり市政がどのようなことに力を入れようとしているのか見えてこない。具体的に取り組む内容を開示して、皆が参加していける市政を目指してほしい。</p>	企画財政局	政策企画課	<p>本市では、まちづくりの基本的な指針となる第五次鹿児島市総合計画の後期基本計画を、平成29年2月に策定し、「地域社会を支える協働・連携の推進」をはじめとした24の基本施策のほか、先導的かつ重点的に取り組む「“未来の担い手”若者応援プロジェクト」など5つのリーディングプロジェクトを掲げ、各種の取組を進めております。</p>
66	<p>再生可能エネルギーを利用促進し、脱原発の街づくり</p>	環境局 危機管理局	再生可能エネルギー推進課 危機管理課	<p>【再生可能エネルギー推進課】 30年度は、新たに公共施設への温泉排湯熱利用システムのモデル的導入に向けた可能性調査を行うこととしており、今後とも、「鹿児島市再生可能エネルギー導入促進行動計画」に基づき、太陽光発電の導入促進など、各面から取り組みを進めてまいります。</p> <p>【危機管理課】 再生可能エネルギーにより必要な電力が確保されるまでの間、できる限りの節電に努め、日常生活や経済・産業活動に深刻な影響が出ない時点で、可能な限り原発への依存を抑えていくべきであると考えております。</p>
67	<p>生涯学習施設の活用促進</p>	教育委員会	生涯学習課	<p>生涯学習プラザについては、各種講座を開設するとともに、生涯学習に関する情報提供を行い、市民相互の交流活動を支援しております。今後更に関係機関と連携を深め、生涯学習推進体制の充実に取り組んでいきたいと考えております。</p> <p>地域公民館については、各館で「公民館講座」を前期、夏季、後期と計3期実施しており、講座での学習後は自主学習グループ等において公民館施設を利用いただいております。今後も地域の特色を生かした講座等を実施しながら市民の利用促進に努めてまいります。</p> <p>かごしま文化工芸村については、施設利用啓発のための「春まつり」「秋まつり」や、施設見学の無料開放、工芸村だよりの発行などにより広報周知に努めてまいります。</p> <p>西郷南洲顕彰館については、29年度末から30年度にかけて月曜日も開館（年中無休）し、関係団体と連携した特別展覧会を開催するなど、利用促進に努めてまいります。</p>
68	<p>社会教育における人権教育の充実（学校教育ではよくなされている）</p>	教育委員会	生涯学習課 青少年課	<p>人権教育の充実については、人権啓発講演会、地域別人権問題研修会、社会学級などにおける研修会の実施や、人権啓発資料「みんなの幸せを求めて」の作成・配布、DVDや図書購入等に取り組んでおります。今後、更に関係機関との連携を図りながら研修、講座、講演等の充実を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>学校教育では、人権教育に関する教職員研修の充実を図り、教職員に人権問題を自らの課題として認識させるとともに、人権教育の視点に立った教育活動の充実を図っています。また、各学校においては、教育活動全体を通して、児童生徒の人権に関する知的理解を深める学習及び人権感覚を高める学習を計画的に実施するとともに、その充実に努めています。</p>

69	社会教育における人権教育の充実（学校教育ではよくなさ平和都市宣言の趣旨の徹底	総務局	総務部総務課	本市におきましては、あらゆる国の核兵器の全面廃絶と世界の恒久平和を願い、平成2年に「平和都市宣言」を行っており、その啓発のため、毎年懸垂幕の掲示や児童生徒からの標語募集とそのポスターの作成、「戦災と復興資料・写真展」の開催、平和を象徴する花の種子の配布などを行っております。 今後とも、各種の平和事業を通して、平和啓発に努めてまいります。
70	平和都市宣言の趣旨の徹底	総務局	総務部総務課	本市におきましては、あらゆる国の核兵器の全面廃絶と世界の恒久平和を願い、平成2年に「平和都市宣言」を行ったところでございます。 そして、その啓発事業として、毎年、懸垂幕の掲示や児童生徒からの標語募集とそのポスターの作成、「戦災と復興資料・写真展」の開催、平和を象徴する花の種子の配布などを行っております。 今後とも、各種の平和事業を通して、平和啓発に努めてまいります。
71	健康の森公園をよく利用しています。管理も行き届いていて、とても気持ちよく使わせてもらっています。関係の方々の御苦労に感謝です。	建設局	公園緑化課	今後とも、市民の皆様にご活用いただけるよう努めてまいります。
72	市電の停留場のホームの中が狭くて、車椅子の方が乗降できない所がありますが、できれば、利用者の多い所（天文館・いづろ）等、そのような所は、改良をできないものでしょうか。	交通局	電車事業課	停留場の拡幅につきましては、車イス利用者などの移動を円滑化するうえで大切ですが、あわせて道路工事を行う必要があるなどの課題もあることから、現段階での実施は難しいと ござい ます。 今後、道路管理者と協議をし、連携しながら停留場のバリアフリー化に取り組んでいきたいと考えております。
73	道路整備が悪い。新川も暗渠にして海岸線まで通せば南九州道のバイパスになる。中央駅も常盤トンネルから中央駅下をトンネルで通し、ナポリ通りを通すべき。	建設局	街路整備課	ご提案の道路についての計画はございません。 なお、本市内の道路網の整備については、計画的に取り組んできており、今後も、道路交通の円滑化が図られるよう、整備に取り組んでまいります。
74	高齢者が増加している事から公共交通網を再考すべき。	企画財政局	交通政策課	本市においては、コンパクトな市街地を形成する集約型都市構造の実現に向け、公共交通を軸とした交通体系を構築するため、平成22年3月に鹿児島市公共交通ビジョンを策定し、その推進に取り組んでおります。 今後、同ビジョンに基づき、車両や交通施設のバリアフリー化に努めるとともに公共交通のサービス水準の向上に努めるなど、公共交通を軸とした交通体系の構築に取り組んでまいります。
75	歴史的景観を整える事は大事。	建設局	都市景観課	本市「景観計画」（平成20年6月1日施行）においては、良好な景観の形成に関する方針として、まちの歴史の掘り起こしや先人から引き継がれてきた歴史・文化資源などの保全・活用により景観の魅力の向上を図ることとしており、今後とも、地形、歴史、風土が醸し出す「鹿児島らしい」景観を保全してまいりたいと考えております。

76	まちかどコメンテーター割引パスポート→無料にしてください。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 参考とさせていただきます。
77	・保育所が少ない。(認定)→産前産後保育で申し込んだが、申し込みした時点ほぼ無理そうだった。そしてやはり入れなかった。りぼん館などの子育て支援の施設はだいぶ整ってるなど感じますが、やはりそれだけじゃなく保育所に預けたいと思う人が全員預けられるような市であってほしいし、それに合わせて教育する人(保育者)の育成もぜひして子育てしやすい町、かごしまになってほしいです。	健康福祉局	保育幼稚園課	待機児童の解消につきましては、「鹿児島市保育所等整備計画」(平成27年度～31年度)を29年8月に改定し、30年度及び31年度の2か年度で、保育所等の整備により、760人分の定員増を図ることとしております。 今後におきましても、利用定員の拡大のほか、保育士・保育所支援センターによる潜在保育士の確保など、ハード・ソフト両面から積極的に取り組み、早期の解消に努めてまいりたいと考えております。また、保育士養成施設の新規卒業者の就労促進など、保育士の安定的な確保に向けた取組をさらに進めてまいりたいと考えております。
78	喜入支所に行った時、職員がガムをかんで仕事をしていた。(5月頃)仕事なのか?えらそうに、後ろでスーツでガムかんで部下に指示出していた。コネで入った人たちだと聞くので、能力がなくても上になれるし、ガムをかんで仕事をして誰も注意しないのか?高い給料もらって楽な仕事でうらやましい。とても見ぐるしい。不快。	総務局 市民局 健康福祉局	人事課 喜入支所総務市民課 喜入支所税務課 喜入保健福祉課	【人事課】 臨時職員を含む、職員の待遇については、待遇研修に加え、所属長を通じ各職場で注意喚起を行うなど、市民の立場に立った親切丁寧な対応を指導しているところがございますが、この度不快な思いをされたことにつきましては大変残念なことと考えております。 今後、改めて指導を徹底し、待遇や業務に対する意識の向上に努め、来庁された市民の皆様にとって親切で丁寧な市役所を目指してまいりたいと考えております。 【喜入支所】 職務遂行中は、常に市民の注視にあることを十分認識するよう各部署及び喜入支所事務連絡会において注意喚起を行い、職員の資質向上に努めてまいりたい。 【喜入保健福祉課】 職務遂行中は、常に市民の注視にあることを十分認識し、このようなことがないよう課内で注意喚起してまいります。
79	市のお知らせとかもっと分かるように市民に伝えるべきでは?市役所行って初めて知る事が多すぎる。	総務局	広報課	広報紙「かごしま市民のひろば」をはじめ、市ホームページ、テレビ・ラジオ、SNSなどを活用し、市政に関する情報を分かりやすくタイムリーにお伝えできるよう取り組んでおります。各媒体の特性を活かし、より効果的な情報提供ができるよう、さらに工夫してまいりたいと考えております。
80	保育園の短時間、標準時間の規定がむごい。(母親に働いてことですか?正社員しかこの時間ムリじゃないですか?)	健康福祉局	保育幼稚園課	保育の必要量(短時間・標準時間)の認定について、1か月の就労時間が120時間未満であれば通常短時間認定となりますが、シフト制等、就労時間等の関係により、施設が設定している保育短時間の利用時間を超えて施設を利用せざるを得ない場合、保育標準時間となる場合がありますので、市役所もしくは支所へご相談ください。
81	アンケートを取ったからと言って、絶対公開しないのも腹たつ。これも税金でしてるはずですが、いい事しか表に出ないのおかしくないですか?	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。 自由意見でたくさんのご意見をいただきましたので、主なご意見を掲載させていただきました。頂いたご意見は、全てHPに掲載しております。
82	観光立県を標榜している割に観光客の増加につながらない。関係機関、団体等で具体的な改善案を検討すべきである。	観光交流局	観光プロモーション課	今後も引き続き、県や関係機関等と共に、効果的な取組となるよう連携してまいりたいと考えております。

83	<p>住みやすい街だと思っているが、国勢調査で市人口が60万人を割った。その原因、背景を分析し、住みやすい街づくりのための総合的対策を検討すべきである。</p>	企画財政局	地方創生推進室	<p>平成27年国勢調査において、本市の人口が60万人を下回ったことは、人口減少の進行を改めて認識させるものであったと考えており、その結果を踏まえ、人口減少問題の克服に向けて、地方創生総合戦略に掲げた施策を、さらに積極的に進めてまいりたいと考えております。</p>
84	<p>鹿児島市役所本所に行って思うこと。                  アルバイト・パートの方が多いのですが、仕事のお手伝いをしてくださるのかと思いきやお互いに話していたり、時間内のお茶片付け等をしています。お茶は自分たちで入れたり、かたづけたりして、もうすこし仕事（事務系）としてお手伝いをさせていただいたらどうでしょうか。                  各々が湯のみを片付ける位は、お仕事おわってからもそんな時間のかかることではないのでは…。                  アルバイト・パートの方々が洗ったりしている場所で、けっこうな声で話しこんでいるのを何回も聞いたりしています。</p>	総務局	人事課	<p>職員の接遇については、接遇研修に加え、所属長を通じ各職場で注意喚起を行うなど、市民の立場に立った親切丁寧な対応を指導しているところでございます。                  今後、改めて指導を徹底し、接遇や業務に対する意識の向上に努め、来庁された市民の皆様にとって親切で丁寧な市役所を目指してまいりたいと考えております。</p>
85	<p>・観光について                  →いろいろ観光を宣伝する人が居ると思うが、近頃は、他の都市などでは、観光大使など活用しているが、有名人等の活用が必要と思われる。</p>	観光交流局	観光プロモーション課	<p>本市におきましては、本市出身で幅広く活躍されている方々にふるさと大使として、本市のPRにご協力頂いているところでございます。</p>
86	<p>・バス、電車料金について                  →思いきって安い料金にして、人の足をカバーすることで消費が伸びると思う。（高齢者が多いこともあるので、バス、電車は有効）</p>	交通局	電車事業課 バス事業課	<p>【電車事業課】                  ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。なお、市内に住む70歳以上の高齢者は、敬老パスを使用し、50円でご利用いただいております。                  【バス事業課】                  ルートにつきましては、鴨池地区から中心街までのバス利用者の需要等を考慮した場合、現在の限られた人員・機材での運行は課題が多いですが、バス路線に関する貴重なご意見と賜り、参考とさせていただきます。</p>
87	<p>自主防災講座、出前講座等、町内会単位での集まりを増やして、町内会の活性化を図って欲しい。</p>	危機管理局 市民局	危機管理課 市民協働課 地域振興課	<p>【危機管理課】                  町内会からの依頼を受け、担当職員が、自主防災組織の結成や活動における助言、市政出前トークによる防災講話をしに訪問いたしますので、町内会活性のきっかけとしてご活用ください。                  【市民協働課】                  市政出前トークは、おおむね20人以上のグループを対象に開催しておりますが、ご相談いただければ少人数でも対応させていただきますので、町内会の活性化にご活用ください。                  【地域振興課】                  町内会は、市政における重要なパートナーでありますので、誰もが安心して生活のできるコミュニティづくりを目指して、今後とも地域コミュニティのさらなる活性化を図りたいと考えております。</p>



88	紙おむつ助成事業について、大変有難いのですが、現在要介護度3の方でおむつがかなり不足との事。出来たら（2と3と4、5の3段階設定にして下さったらとの意見がありました。（変更は無理とは思いますが…。）	健康福祉局	長寿支援課	紙おむつ助成対象者の紙おむつ使用量は、要介護度だけではなく、個人の身体状況等により異なることから、2つの支給区分における標準的な使用量などを参考に設定しているところがございますので、ご理解くださいますようお願いいたします。
89	バスの路線図の分かりやすい時刻表があれば助かります。	交通局	バス事業課	ご意見として承り、今後の参考とさせていただきます。
90	鹿児島は住みやすく良い町だと思います。市政にもう少し関心・興味を持って生活しようと思います。	市民局	市民協働課	貴重なご意見ありがとうございます。
91	ごみ収集が有料にならないようにするには、どうすればいいか？	環境局	資源政策課	本市では、他の中核市と比べ、1人1日あたりの家庭ごみ量が多い状況（平成27年度時点で、47市中8番目）にあること等から、有識者等で構成する鹿児島市清掃事業審議会に諮問を行い、平成28年5月に、「直ちに家庭ごみの有料化を実施するのではなく、それ以外の施策を積極的に講じるよう要請するが、家庭ごみの減量化・資源化の推進が見られない場合は、有料化の手法を用いるべき」という答申を受けました。 この答申を受け、現在、1人1日あたりの家庭ごみの排出量の目標値を、27年度実績の570gから100g減らした470gと定め、その達成に向け、取り組んでいるところです。 この目標を達成できた場合、家庭ごみの有料化は実施されないこととなります。 今後も、市民の皆さまと一緒に、100グラムのごみ減量の目標達成に向け、取り組んでいきたいと考えております。
92	参考②のここ5年間で、いろいろな出来事があったことがわかりました。特に市立病院移転、「かごりん」、鹿児島マラソンなどは市外からの患者、観光客増につながっていると思います。	市立病院 環境局 観光交流局	総務課 環境政策課 スポーツ課 観光プロモーション課	【市立病院 総務課】 市立病院移転につきましては、市外からの患者の増に関する貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。 【環境政策課】 市内24か所に設置されたサイクルポートで、いつでもどこでも貸出・返却ができる便利な「かごりん」は、これまで多くの市民や観光客の皆様にご利用いただいているところです。 【スポーツ課・観光プロモーション課】 ご意見ありがとうございます。
93	道路課が舗装をしきれいにした後、水道課、下水道課など又、工事に入り、道路も傷み、又、公金の無駄遣いと思う。各課で話し合いができるのではないのでしょうか。	建設局 水道局	道路管理課 下水道建設課 水道整備課	【道路管理課】 年2回、道路工事の関係課や水道などの占有者が集まる道路占有者連絡協議会を開催し、工事場所や時期などの情報を共有し、調整を図っておりますが、舗装復旧後にガス漏れや漏水等があった場合、緊急工事をやむを得ず行うケースもございます。 今後につきましては、関係課間の連携を図り、掘り返しの抑制に努めてまいりたいと考えております。 【下水道建設課・水道整備課】 水道管や下水道管などの道路埋設工事を予定している事業課は、国道、県道、市道等の道路種別ごとに開催される道路占有者連絡協議会に出席し、工事場所や時期などの情報を提供し、工事の施工時期について調整を図っております。 なお、緊急で行う管路の修繕工事や、新築等により水道管や下水道管を利用するための申請があった場合の工事など、舗装復旧後にやむを得ず工事を行う場合もございますが、今後も引き続き、関係課との連携を図ってまいりたいと考えております。

<p>94</p>	<p>中央駅のアーケード内の営業が終わった店のゴミをすてているのに夜、ネコやネズミがたかっているのを見かけるという話をきくことがあります。そのゴミを夜に回収することは出来ないのだろうか?と思います。朝9時ごろゴミ回収に来てる様ですけど、もう9時頃には人が歩いたりして、迷惑に思うそうです。福岡では夜にゴミとりをするみたいなのでカラスなど害獣がゴミをあさることがない様です。中央駅ばかりでなく、私の家の回りも昼すぎてもゴミ回収されてなくて、時々カラスがゴミをあさってとてもきたくない。観光の町にしたいのならゴミのないきれいな町にしてみたい。市電に芝生を植えて全国的にすごいと言われてる鹿児島なのにきれいな町と言われたい。人に自慢出来る町でありたい。</p>	<p>環境局</p>	<p>清掃事務所 環境衛生課 廃棄物指導課 資源政策課</p>	<p>ごみ収集については、本市でも対策を研究しております。ご提案いただきました夜間収集については、多額の経費が必要となることや、騒音等の課題があることから、現在のところ、実施を予定していないところでございます。</p>
<p>95</p>	<p>広島で2両編成の電車に乗ったら2人いて（運転士さんと車掌さんでしょうか？）すぐに分からないことが聞けて、とても安心して旅行ができました。鹿児島も観光客の方々が安心して旅行を楽しんでほしいなと思います。</p>	<p>交通局</p>	<p>電車事業課</p>	<p>市電は、ワンマンで運行しており車掌は乗車しておりませんが、停車中に運転士にお尋ねくださるようお願いいたします。</p>
<p>96</p>	<p>駅周辺も街周辺も無理に都会的にする必要は無いのではと思います。 田舎らしくていいのでは？ 観光客の方がその場所らしさを味わいに来鹿するのが「ブーム」だけで終わらない良土になると思います。</p>	<p>観光交流局 建設局  産業局</p>	<p>観光プロモーション課 都市景観課 市街地まちづくり推進課</p>	<p>【観光プロモーション課】 頂きましたご意見は、参考にさせていただきます。</p> <p>【都市景観課】 本市「景観計画」（平成20年6月1日施行）では、「市街地」における景観形成方針として、桜島・錦江湾と大地・山並みの連続性や周囲からの眺望に配慮した景観形成を図ることとしており、桜島・錦江湾への良好な眺望を妨げる建築物の高さ規制・誘導等を実施しているところであり、今後においても、引き続き、だれもが愛着と誇りが持てるふるさとかごしまの景観づくりを進めてまいりたいと考えております。</p> <p>【市街地まちづくり推進課】 本市では、地元の再開発に対する機運や熟度等を勘案しながら、事業化へ向けて段階的に指導・支援を行うことにより、にぎわいとゆとりある都市空間を創出し、個性と魅力あるまちづくりを推進しています。</p>
<p>97</p>	<p>若い人があいさつしない。子育て中の親がしない場合、子どもをいくら、立派な塾に行かせても、社会性のある子どもを育てられないと思います。また、誤るべき所で素直に「ごめんなさい」と言えない人が多い。→事故などで不利になる事とはき違えているのでは。市が立派な施策をやっても、それに係わる人の人格が伴わないと、第三者にアピールしないと思います。学校教育でマナーやルールをもう少し徹底して教える方策の方が先ではないかと思えます。</p>	<p>教育委員会</p>	<p>学校教育課</p>	<p>子供たちに高い規範意識を身に付けさせることは極めて重要であると考えます。本市としましては、今後も、規範意識の向上や他者への思いやりなどの道徳性を養うために、指導方法の工夫・改善や、家庭・地域社会との連携を図りながら、心に響く道徳教育を推進してまいりたいと考えております。</p>

98	<p>・家を建てるための土地の値段が他県の都市部に比べて高い。</p>	建設局		<p>土地の取引価格は、毎年、国土交通省が公表する公示地価や都道府県が公表する基準地価などを指標として決められるため、本市として対応できないことがない。</p>
99	<p>・鹿児島マラソンの開催時期を涼しい2月にしたい。</p>	観光交流局	スポーツ課	<p>鹿児島マラソンの開催日は、他都市のマラソン大会や県内の大規模イベントの日程等を考慮して、3月の第1日曜日に開催しているところでございます。</p> <p>【参考】                  (2月第1日曜日) 別府大分毎日マラソン、川辺二日市                  (2月第2日曜日) 延岡西日本マラソン                  (2月第3日曜日) 北九州シティマラソン、熊本城マラソン、県下一周駅伝2/15~19                  (2月第4日曜日) 鹿児島神宮初午祭、国立大学前期日程試験2/25・26</p>
100	<p>マイカー通勤の抑制をお願いします。(排ガス・温暖化対策)</p>	環境局	環境政策課	<p>本市で、これまで地球温暖化対策として、国・県・交通事業者等と連携し、マイカー通勤から電車・バス・自転車等の環境にやさしい交通手段で通勤する「エコ通勤」の推進に取り組んでおりますが、30年度は新たに国民運動「COOL CHOICE」と連携し、市民・事業者等と一体となって公共交通機関の利用促進など温暖化対策に関する普及啓発に取り組んでまいりたいと考えております。</p>
101	<p>・空港までの利便性向上</p>	企画財政局	交通政策課	<p>本市においては、コンパクトな市街地を形成する集約型都市構造の実現に向け、公共交通を軸とした交通体系を構築するため、平成22年3月に鹿児島市公共交通ビジョンを策定し、その推進に取り組んでおります。</p> <p>空港へのアクセスにつきましては、同ビジョンに基づき、交通結節拠点を結ぶシャトルバス等の利便性向上に資する広域高速道路網等の整備を促進することとしており、今後も、関係機関と連携を図りながら、取り組んでまいります。</p>
102	<p>これは全国的な事でしょうが、公園の使い方が高齢者の為になっています。グランドゴルフは出来ても、子供の野球が出来ない。看板の禁止事項を見ていると、子供はどこへ行けば良いのかと思います。子供達は即消費者であり、将来の労働者である。子供達、子育て世代を活性化させることは、確実に将来街を元気付けます。</p>	建設局	公園緑化課	<p>野球やサッカーなど、硬いボールを使用する球技については、他の公園利用者に当たり、怪我をする危険性があることから、スポーツのできる公園を別途ご案内しているところでございます。</p> <p>なお、ゴムマリのような柔らかいボールを使用して公園で遊ぶことは可能です。</p>
103	<p>・吉野土地区画整理事業について家屋を移転してから、再移転まで8年もかかっている住民がいるが、それは当初地区決定が計画ミスであり、又、総合的に事業を展開し、実施計画が充分でなかったことに起因するものと思われる。住民と親密にして、事業を進めていないのが原因だと思う。</p>	建設局	吉野区画整理課	<p>ご指摘のとおり、仮住居期間が長期化している方もおられることから、その対策として、少しでも該当する方の仮換地先の早期の使用収益を開始できるよう、取り組んでいるところでございます。なお、事業の進捗状況については、地権者の方々に、区画整理だよりを発送することにより、お知らせしているところでございます。</p>

104	<p>・市立病院の受付、看護師の入院患者に対する暖かさに欠けているように思われる。又、書類等の処理が遅すぎます。民間病院を見習い、教育してほしい。</p>	総務市立病院	総務課	<p>(受付・書類の処理について)                  ・当院職員に関しては、委託職員も含め、日頃から笑顔で接し、患者様の立場に立った対応を心掛けるよう指導しているところである。今回の指摘を受け、委託業者に接遇の状況について確認したところ、「社員の接遇に関しては、最重点課題として取り組んでいる。」とのことで、今回の事を受け、「患者様の立場にたった思いやりのある接遇を心掛けるよう、再度指導を徹底した。」とのことであった。                  また、書類の事務処理については、日頃から患者を待たせる事のないように注意しているところであるが、委託業者には事務処理について簡素化できる部分がないか再度見直すように指導したものである。                  (看護師の対応・書類の処理について)                  ・看護師の入院患者対応に暖かみがないとの意見に対して、大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。私たちスタッフ一同、一人一人の患者様に真摯に対応できるように接遇対応に努めて参りたいと思います。                  書類の処理が遅いとのことに対して、定期入院の患者様は、前日までに書類の準備を行っています。また再入院の患者様に関しては、患者様に応じて説明も時間短縮するよう努めたいと思います。今後も、患者様の負担にならないように努力していきたいと考えています。</p>
105	<p>・住民は全て市民であり、地域で出来ることは地域でやる意識改革が必要だと思う。</p>	市民局	市民協働課 地域振興課	<p>【市民協働課】                  本市では「鹿児島市の市民参画を推進する条例」を定め、市民と市がそれぞれの果たすべき役割を自覚することにより相互に補完し、及び協力しながらまちづくりを進めております。引き続き、市民の皆さんや市民活動団体等と協力しながら取り組んでまいります。                  【地域振興課】                  地域の課題を自ら発見・解決していくために小学校単位での地域コミュニティ協議会の設立と活動を支援するとともに、意識啓発や人づくり、活動支援の環境整備を行い、地域の特性を生かした協働によるコミュニティづくりを進めてまいります。</p>
106	<p>市電の通る道に關しまして                  県庁が鴨池に移設され、市電が近くまで通っていない事が、不便に思います。                  その他市政については、これから注目していきたいと思います。</p>	企画財政局	交通政策課	<p>市電延伸について、現在、新幹線からの2次アクセスの充実や中心市街地の活性化等を図るために、かごしま水族館や桜島フェリーターミナル等がある鹿児島港本港区への観光路線新設に取り組んでおり、鴨池港付近への路線については以前検討した経過もございますが、現時点では鹿児島港本港区への延伸に取り組んでまいります。</p>
107	<p>・鹿児島市の介護の体制の素晴らしさをPRしてほしい。                  (例：他の地方からもショートステイとか広域のサービスがあること。)</p>	健康福祉局	介護保険課	<p>現在、制度案内冊子の作成や介護保険相談員の設置など、介護保険を利用しやすい環境整備に努めておりますが、更に鹿児島市のホームページへの情報提供など、広報に取り組んでまいります。</p>
108	<p>・広報等を通じて市の活動等がよく分かる。(担当者の方の努力をたたえてほしい。)</p>	総務局	広報課	<p>ありがとうございます。今後とも引き続き、より効果的な情報提供ができるよう、さらに工夫してまいりたいと考えております。</p>
109	<p>・行政サービスが充実している。(住むなら鹿児島市だと思う。)</p>	市民局	市民協働課	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>

110	<p>・いろいろな部局に電話をしても、丁寧にすぐ対応してもらえないことはありがたい。感謝です。今後も鹿児島市がトップリーダーとして県をリードしていく立場であってほしい。</p>	総務局 全局	人事課	<p>今後も引き続き、市民の皆様にとって親切で丁寧な市役所を目指してまいります。</p>
111	<p>少子高齢化がどんどん進んでいく中で、もっとお年寄りに優しい街づくりをしていくと思う。 あと、できるだけお年寄りを家の中で過ごさせない。たくさんの方々の交流を増やすことによって、認知症の方も減ってくると思うし、買い物などでお金が動いていくと思う。 お年寄りの方がけっこうお金を持っていると思うので、そういったので、町のお金を動かしていけばいいと思う。</p>	健康福祉局	長寿支援課 保健予防課	<p>【長寿支援課】 高齢者が住み慣れた地域において、生きがいづくりや高齢者同士のふれあい、世代間交流を図るため、敬老パス等の交付や老人クラブ活動の推進、地域ふれあい交流助成事業やふれあい会食など、各種生きがい対策事業を実施し、高齢者の生きがいづくり、仲間づくりを推進します。</p> <p>【保健予防課】 身近な地域で介護予防活動ができる場として、よかよか元気クラブやお達者クラブといった通いの場の事業を実施しており、よかよか元気クラブが55か所、お達者クラブが231か所で活動しています。今後も介護予防の必要性について普及・啓発し、通いの場の拡大、継続に向けて支援していきます。</p>
112	支所でも課によっては、対応が悪い所がある。	各支所		<p>各支所において接遇について研修を行っていますが、ご意見を踏まえて、市民の立場に立った接遇に取り組んでまいります。</p>
113	<p>4歳の子と、障がいがある2歳という、小さな子中心の生活です。 やはり、天文館は昔からの街なので、作りが昔のままのお店が多いです。 あの辺りは(天文館地区)は、トイレなども大変です。子育て向けのトイレ？などもあるけど、もう少し行きやすいと助かりますね。 車いす用なども公共トイレとして増えてもいいのかな、と思うところ です。</p>	産業局	産業支援課 産業政策課	<p>【産業政策課】 誰もが来街しやすいまちづくりを推進するうえで重要な視点であり、貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p> <p>【産業支援課】 商店街等がこのような取組を実施する場合には、可能な支援について検討してまいります。</p>
114	<p>・市役所ホームページが非常に見づらいです。</p>	総務課	広報課	<p>市ホームページにつきましては、ウェブアクセシビリティに配慮し、誰もが使いやすいホームページを目指しているところです。より見やすく使いやすいホームページとなるよう、さらに工夫してまいりたいと考えております。</p>
115	<p>・全ての職員がそうとは言いませんが、かなり態度の悪い方がいるので、税金をもらって仕事をしていることを意識するべきだと思います。 また、周りに聞かれたくないのに話の内容を大きな声で話すのはいかがなものかと思えます。</p>	総務課	人事課	<p>職員の接遇については、接遇研修に加え、所属長を通じ各職場で注意喚起を行うなど、市民の立場に立った親切丁寧な対応を指導しているところでございます。 今後、改めて指導を徹底し、接遇や業務に対する意識の向上に努め、来庁された市民の皆様にとって親切で丁寧な市役所を目指してまいりたいと考えております。</p>
116	<p>いつもかんじるのは、もう少し若年層にも目を向けた 市政はないのかということ。 なんとなく、高齢者に対する取組は目立ち、若年層に向けた取組がないような気がする。</p>	企画財政局	政策企画課	<p>まちづくりに関する貴重なご意見として承ります。若年層に向けた取組につきましては、次代を担う子ども達が本市のまちづくりについてアイデアを出し、夢を語り合い意見交換を行う子どもミーティングを開催しているほか、平成30年度は、新たに、若者の発想や行動力をまちづくりに生かし、人材育成につなげるため、若者が活躍できる地域づくりをテーマとして、若者未来会議（仮称）を開催することとしております。</p>

117	サンサンコールは便利だ。	市民局	市民相談センター	今後とも市民サービスの向上に向けて、丁寧で適確な案内に努めてまいります。
118	キョウチクトウの事は知っていましたが、まける人がいると聞いていたのは間違いでしょうか。すっかり信じて、だから植えてあるのは少ないのだと思っておりました。市の木にしては植えられているのが少ないと感じています。	建設局	公園緑化課	キョウチクトウは、剪定などの際、枝の切り口から出る汁に素手で触れると皮膚炎になるなどの中毒症状がみられます。また、経口中毒性が非常に高いので、誤って口に入らないように注意が必要です。 本市に生育している花木のうち、花の咲く時期が長く、また、本市のシンボルとして市民から親しまれており、今後も適切な維持管理に努めてまいります。
119	以前住んでいた長崎市では、中心地のアーケード街の中を夜10:00を過ぎて清掃する車がローラーぶらして掃きながら水をまいていた。(毎日)アーケードのタイルが毎日綺麗だと感じた。天文館アーケードでも実施されては?	建設局 産業局 環境局	道路維持課 産業支援課	【道路維持課】 天文館アーケードについては、必要に応じて清掃等を行っておりますが、清掃に関する貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます  【産業支援課】 商店街等がこのような取組を実施する場合には、可能な支援について検討してまいります。
120	スポーツするための屋内体育館や競技場の充実をしてほしい。老朽化しているところも使いやすいうようにしてほしい。	観光交流局 教育委員会	スポーツ課 保健体育課	【スポーツ課】 鹿児島アリーナについては、ストックマネジメントにより計画的に修繕等を行っております。 【保健体育課】 現段階で新たな屋内体育館や競技場の整備は予定しておりませんが、社会体育施設につきましては、ストックマネジメントに基づき計画的な改修や修繕を行っているところでございます。
121	公園について。球技禁止になっており、結局子供の遊び場として機能していない印象。フェンスなどで囲って球技可能、かつ、小学生が遊びやすい予約不要なエリアを作れないか。	建設局	公園緑化課	天保山公園などの有料公園の広場が空いている場合は、親子でのソフトボールによるキャッチボールなど、予約なしで使用できますので、ご利用ください。
122	テーマパークなどない街なので、テーマパークのような街に！香港もサンフランシスコも ترامやロープウェイなど公共の乗り物自体がテーマパークのよう。鹿児島は景観も素敵だしそれを充分目指せそうだと思います。	建設局	都市景観課	本市「景観計画」（平成20年6月1日施行）においては、フェリーや離島航路などの船舶や、市電などを地域を特徴づける景観資源として生かし、個性豊かな景観形成を推進することとしております。ご意見につきましては、今後、景観形成を推進するにあたり参考とさせていただきます。
123	病院、病床が多すぎる。市民の意識改革を。	健康福祉局	保健政策課	地域における医療需要と必要病床数につきましては、県において、地域の医療需要の将来推計や病床機能報告制度により報告された情報等を活用して、2025年における医療需要と必要病床数を病床機能区分ごとに示すとともに、その実現に向けた施策を「鹿児島県地域医療構想」として定められたところでございます。 本市といたしましては、同構想に基づき、住民が安心して適切な医療を適切な場所で受けられるよう努めてまいります。
124	町内会に入る人が少ない。この地域に越して数ヶ月だが、回覧板など有益なものに思えない。非常時に役立つ顔の繋がりが大切だと入っているが、継続の価値があるのか悩んでいる。	市民局	地域振興課	普段から町内会は、地域の清掃や防犯灯の維持管理、親睦活動など住みよい地域社会づくりに取り組まれており、市政における重要なパートナーと考えております。近年、自然災害が多発する中で、地域や行政が互いに協力し、共に助け合う環境づくりを行っていくことの重要性が改めて認識されておりますので、今後とも地域コミュニティのさらなる活性化を図りたいと考えております。



125	<p>本屋さんが好きなのでオプシアやイオンみたいな大きな本屋さんが増えると嬉しいです。鹿児島は自分からすると安全で最近は大規模ショッピングモールなどが増えてきて嬉しいです。お祭りとか平日にあると嬉しいです。飲食店なので土日は休めないで、これからも鹿児島の活性化をよろしくをお願いします。</p>	市民局	市民協働課	<p>貴重なご意見ありがとうございます。全局へお伝えします。</p>
126	<p>若者の他県流出を防ぐ為に魅力のある雇用や制度の充実を推進して欲しい。特に空き家問題や休眠地の活用に関しては人口流出を防ぐ事から着手するべきだと思います。</p>	産業局	雇用推進課	<p>若者の地元定着等に資する取組について、産学官で連携して検討を進めるとともに、国と協調した助成金の支給や市内事業所に対するワーク・ライフ・バランス推進の広報啓発等により、労働環境の整備促進に取り組んでまいります。</p>
127	<p>空家の植物が伸び放題になっている場所が数カ所あります。個人宅なので市政では対応出来ない部分もあるでしょうが、景観は悪いし、なかには交通標識やミラーを隠してしまっている場所もあり、危ないと感じています。</p>	環境局	環境衛生課	<p>管理不良の空家の雑草等については、巡回や周辺住民からの相談により、所有者等を特定した上で、改善の要請を行っております。今後とも、「鹿児島市空き家等の適正管理に関する条例」に基づき、安全及び良好な生活環境の確保に努めてまいります。</p>
128	<p>高齢化社会を迎えており、一人暮らしの方が増えております。このような方が施設への入所や転居せざるをえない場合に保証人を立てられずに困っているケースが増えているように思います。営利を目的とした団体はあるようですが、公的な支援体制ができないものかと思っております。</p>	健康福祉局	<p>長寿支援課 長寿あんしん課</p>	<p>【長寿支援課】 ひとり暮らし高齢者等の福祉サービスに関する貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p> <p>【長寿あんしん課】 本市では、市内に17カ所ある長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）において、高齢者の様々な困りごとに対する相談支援等を行っており、必要に応じて、成年後見制度の利用につなげるなどの支援を行っております。</p>
129	<p>子育てしやすい街づくり、お年寄りに優しい街づくりに尽力いただきたい。</p>	健康福祉局	<p>長寿支援課 長寿あんしん課 こども政策課</p>	<p>【長寿支援課】 本市では、在宅介護の支援やひとり暮らし高齢者等への生活支援などの福祉サービスを充実するとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与する高齢者福祉センターのさらなるサービス向上に努めるなど、高齢者が安心して快適な生活が送れるようにするための各種取組を進めています。</p> <p>また、高齢者向け住宅の整備など高齢者にふさわしい住環境の整備を進めるとともに、建築物、道路等のバリアフリー化による安全性・利便性の向上や、高齢者への身体的負担の少ない交通環境づくりなどに努めるなど、高齢者が生活しやすいまちづくりを推進してまいります。</p> <p>【長寿あんしん課】 本市では、市内に17カ所ある長寿あんしん相談センター（地域包括支援センター）において、高齢者の様々な困りごとに対する相談支援等を行っているほか、介護予防サービスの充実、認知症の人や家族への支援など、高齢者を地域地域全体で支えるための各種取組を進めています。</p> <p>今後も、これらの取組を通じて、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるまちづくりを進めてまいります。</p> <p>【こども政策課】 子育て支援については、これまで、待機児童の早期解消を図るための保育所の整備や、地域の子育て支援の核となる親子つどいの広場の整備など、妊娠・出産から子育て期まで、切れ目のない支援に努めてきているところです。引き続き、子どもたちが健やかに育ち、子育てに喜びを感じられる環境の一層の充実を図っていきたくと考えております。</p>

130	中心街・中央駅周辺も子供のいないの50代の夫婦が楽しめるお店や場所が少ないように感じます。美術館ももう少し色々な企画があるとよいと思います。	産業局 教育委員会	産業政策課 美術館	<p>【産業政策課】 平成30年3月に策定した第3期中心市街地活性化基本計画においては、商業機能をはじめとする多様な都市機能の充実をはかることとしており、今後とも、中心市街地の活性化に向けて、官民一体となって取り組んでまいります。</p> <p>【美術館】 貴重なご意見として承り、参考とさせていただきます。</p>
131	桜島にある公園や遊歩道等の整備もよろしくをお願いします。草ぼうぼうの所ばかりです。	建設局 観光交流局	公園緑化課 観光振興課	<p>【公園緑化課】 公園の草刈については、原則年3回実施しており、今後も適正な管理に努めてまいります。</p> <p>【観光振興課】 桜島溶岩なぎさ遊歩道の草刈については、現地の状況を踏まえ、定期的の実施していることです。引き続き適正な管理に努めて参ります。</p>
132	県政にはなるが、三反園の原発反対に賛同して投票したのに、『長いものに巻かれる』結果に対して、ガッカリした。7/12の地震や東日本大震災の人災も踏まえて、原発を稼働している愚かさを重々猛省してほしい。	危機管理局 県	危機管理課	ご意見として承り、参考とさせていただきます。
133	ここ数年プロ野球公式戦を積極的に行っているが、阪神タイガースには鹿児島出身者が多いので、是非とも1軍公式戦を企画してほしい。	観光交流局	スポーツ課	観光交流人口の拡大策のひとつとして、参考とさせていただきます。
134	せっかく自転車専用道路が作られたのに、路上駐車がも多くさらに車道側にでなければならず、危険なので車にきびしくをお願いします。	県 危機管理局	安心安全課	本市では、「違法駐車等の防止に関する条例」を制定するとともに、天文館地区周辺を重点地域に指定し、広報・啓発活動を行っています。今後も警察等関係機関と連携し、違法駐車防止に努めてまいります。
135	土日ゴミ出し出来るとよいです。	環境局	清掃事務所 資源政策課	<p>ごみ収集には、土日の収集を実施すると、多額の費用が必要となることが予想されますことから、現在のところ、土日収集の実施予定はありません。</p> <p>今後、社会情勢やごみ収集の実施方法を総合的に検討していく中、今回のご意見も参考にさせていただきますと思います。</p>
136	鹿児島に興味のない他県の方は、西郷さんさえよく知らない。そういう人たちも鹿児島に誘致するのか、ターゲットをもっと明確にして、鹿児島に外国人は勿論、県外からの観光客を誘致してほしい。観光客による消費を促し、我々市民の生活を潤すとともに他地域の人々とも繋がり、生きがいになるよう官民一体となるべき。今年から来年は、何十年に一度のビッグチャンス！	観光交流局	観光プロモーション課	大河ドラマ等の機会を生かして、情報発信等に注力しているところですが、今後も、民間企業の方々や市民と連携しながら、国民体育大会やオリンピック・パラリンピック等に向けて、取り組んでまいりたいと考えております。

137	・子育てしやすい環境を作って欲しい。	健康福祉局	こども政策課	子育て支援については、これまで、待機児童の早期解消を図るための保育所の整備や、地域の子育て支援の核となる親子つどいの広場の整備など、妊娠・出産から子育て期まで、切れ目のない支援に努めてきているところです。引き続き、子どもたちが健やかに育ち、子育てに喜びを感じられる環境の一層の充実を図っていきたいと考えております。
138	・もう少し雇用が沢山あればいいと思う。	産業局	産業創出課 雇用推進課	【雇用推進課・産業創出課】 若者の流出を抑制し、女性や高齢者の活躍の場を創出するためには「雇用の場の確保」が不可欠であり、本市においては、既存産業の振興や新産業の創出のほか、県内外の企業に対する積極的な企業立地活動を行い、多くの雇用を創出するとともに、国と協調した助成金の支給などにより、雇用機会の拡大に努めております。
139	桜島に光回線の敷設をお願いします。企業に任せていたのでは採算の都合上一生かかっても光回線を利用できません。種子島のように行政主導で行って欲しい	総務局	情報システム課	情報通信技術は、社会・経済活動の重要な基盤としての役割を果たしており、市民生活の利便性向上や経済活性化等を実現する上で、光ファイバ等による超高速ブロードバンドの普及促進が重要な課題となっておりますが、光ファイバ等の電気通信サービスの基盤整備については、民間主導原則に基づき、電気通信事業者が行うものと考えております。 また、昨今、光ファイバ回線並みの通信速度がある無線通信サービス(4G、LTEなど)が普及している状況にありますが、そのサービスを活用することも選択肢の一つになるのではないかと考えております。 本市では、住民の方などから要望があった場合、適宜、電気通信事業者に整備要望地域として情報提供を行っているほか、国に支援措置について要望等を行っているところです。 今後も、国の動向や無線を含めた通信手段の多様化の状況等を注視しながら、引き続き通信環境の改善促進に努めてまいりたいと考えております。
140	今後も鹿児島市が住みやすい街になったら良いと思います。	企画財政局	政策企画課	まちづくりに関する貴重なご意見として承ります。今後も、第五次鹿児島市総合計画の都市像「人・まち・みどり みんなで創る“豊かさ”実感都市・かごしま」を目指して、まちづくりに取り組んでまいります。
141	鹿児島市は東京都と比較して緑、木陰が少ないと感じる。うるおいと安らぎを感じる空間を創出するのであれば、花に固執することはないと思う。鹿児島は近年とても暑いので、花だけでなく木陰をつくる樹木を植えることも考えてみたらどうだろうか？南国らしい花が咲いていたら観光客が来るのか？目標指標を導入して目標と成果が誰でもわかるようにして事業の評価を行うべき。	建設局	公園緑化課	花や緑については、ヒートアイランド現象の緩和や都市の景観向上、潤いや癒し等の効果があることから、今後も市民に親しまれるよう適切な維持管理に努めて参ります。 緑に関する目標指標については、緑の基本計画（鹿児島市まちと緑のハーモニープラン）や第五次鹿児島市総合計画において、「身近な公園や広場の満足度」や「市民一人当たりの施設緑地面積」等を定めており、適期に評価を実施し、ホームページ等で公表しております
142	アンケート調査にあたっての添付資料がお粗末すぎる。基本計画、事業予算、公園等の面積、数等のデータ等詳細なデータも提示してほしい。	産業局 建設局	産業政策課 公園緑化課	【産業政策課】 貴重なご意見として承ります。今後の調査におきましては、添付資料等について工夫してまいりたいと考えております。 【公園緑化課】 アンケート調査の添付資料につきましては、今後、改善してまいりたいと考えております。

143	<p>高齢者の入所施設(特老など)を増やしてほしいです。超高齢社会の鹿児島において、高齢化率はますます上昇傾向にあり、一人暮らしの高齢者も増えることは必至です。一人で暮らすのも限界なのに要介護はかなり低く、特老に入れる見込みはなく、要介護度が高くても入所は何百人待ち、その負担は家族だけにかかってきます。介護を請け負うのは、ほとんどが女性。高齢者の子供世代は、働き盛りの人も多いはず。私もその一人です。仕事と介護でもう限界に近づいています。デイサービスなど在宅サービスだけでは限界があります。女性の社会進出を応援するというのであれば、保育所などの児童福祉サービスだけでなく、高齢者施設などの充実もお願いしたいです。本当に足りません。福祉の鹿児島と言われるくらいになれば、そこでの雇用創出、他県からの移民の増加も見込めるのではないのでしょうか。</p>	健康福祉局	長寿あんしん	<p>特別養護老人ホーム等の施設サービスについては、鹿児島市高齢者保健福祉・介護保険事業計画において、これまでの利用実績や入所待機者の状況、介護保険料への影響などを考慮し、施設整備を推進することとしております。</p>
144	<p>2020年の鹿児島国体開催、NHKのせごどんの放映決定で、今こそ鹿児島が盛り上がるチャンスです。こういう「何か」のきっかけがあると、市民も一体感をもち協力的になり、住んでいる鹿児島という地に目が向くと思います。いろいろな施設の充実、イベントの開催、市民への呼びかけなど、この絶好の機会をいかし、かごしまのまちづくりに取り組んでいただければありがたいです。</p>	観光交流局	国体準備室 観光プロモーション	<p>大河ドラマ等の機会を生かして、情報発信等に注力しているところでございますが、今後も、民間企業の方々や市民と連携しながら、国民体育大会やオリンピック・パラリンピック等に向けて、取り組んでまいりたいと考えております。</p>
145	<p>鹿児島市職員の皆様には日ごろから、鹿児島市民の生活をよりよくするために、ご尽力いただき、感謝しております。これからまたさまざまな事業があり大変なことと思いますが、よろしく願いいたします。 回答が遅れましたこととお詫び申し上げます。期限切れという表示が何度も出て、遅れずに期間が過ぎてしまいました。</p>	全局 市民局	市民協働課	<p>アンケートへのご協力ありがとうございます。 今後とも貴重なご意見等をお寄せいただければ幸いです。</p>
146	<p>大型アウトレットモール、レジャー施設等鹿児島市内に建設はできないのでしょうか？よろしく願います。</p>	産業局	産業支援課	<p>産業支援課としては、現時点では、そのような計画について把握しておりません。</p>